



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το
Πρόγραμμα Δικαιώματα,
Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Cookies – requirements - examples

byDesign: Facilitating GDPR compliance for SMEs and promoting Data Protection by Design in ICT products and services

www.bydesign-project.eu



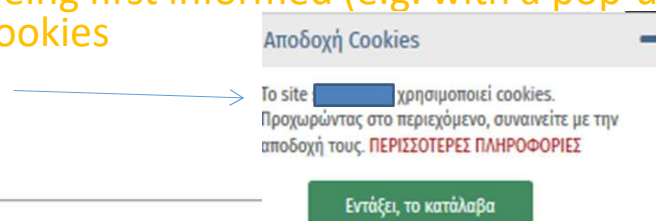


Cases of cookies



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- It is allowed to install cookies on the user's terminal equipment (e.g. computer), without her consent, only if they are absolutely necessary for the provision of the service
 - E.g. Session cookies
- For other cases of cookies, there must be explicit consent of the user
 - E.g. Cookies for targeted ads, stats, visitor counts, etc.
- Consent must be obtained with clear user action (clear, explicit and specific consent)
- Choose an appropriate selection button that agrees, from which it must be clear that it is adequately informed about what its selection means
- It is not considered clear, explicit and specific consent of the user if she/he simply continues to navigate after being first informed (e.g. with a pop-up "window") about the existence of cookies





Cases of cookies

Only information- par. 5 art. 4 law. 3471/2006

Shopping cart - content retention

Security, online payments

'load balancing' , 'reverse proxying'

...

Consent art. 4 I. 3471/2006

Analytics

Ads presented from site owner

Ads presented from third party

Content adaptation to revisiting customer

Social media plugins

Behavior tracking in social media



Bad practices



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Incomplete information / pre-checked consent options
- "Cookie wall" effect (if the user does not accept cookies without exception, then she can not proceed)





HDDPA– requirements



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης



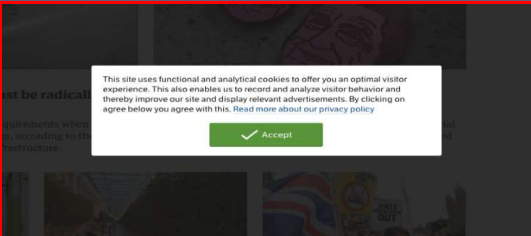
- No “cookie walls”
- Information for all cookies
 - By default not checked (apart from the necessary)
- Different purposes– different consents
 - Consent through an active behavior with clear information
 - Ease to withdraw consent
 - Same number of actions to accept/reject (acceptance should not be “invoked” due to the design)



Examples



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης



This site uses functional and analytical cookies to offer you an optimal visitor experience. This also enables us to record and analyze visitor behavior and thereby improve our site and display relevant advertisements. By clicking on agree below you agree with this. [Read more about our privacy policy](#)

✓ Accept

We need your consent to set cookies on your device.
To agree, click "Accept below."

Accept

[More information](#)

We need your consent to set cookies on your device.
To agree, click "Accept below."

Accept

[Reject](#) [More information](#)

We use cookies 🍪

When you visit our website, if you give your consent, we will use cookies to allow us to collect data for aggregated statistics to improve our services and remember your choice for future visits.

If you don't want this, we will only use cookies to remember your choice for future visits (i.e., essential cookies).

If you don't select any of the two options, no cookies will be deployed, but the banner will re-appear every time you enter our website.

More information on [cookies](#) and [data protection](#)

[Accept cookies for aggregated statistics](#) [No thanks, only essential cookies](#)



Examples (CNIL)



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

The screenshot shows the CNIL website's cookie preference banner. At the top, there is a navigation bar with the CNIL logo and tabs for 'PARTICULAR' and 'PROFESSIONAL'. Below the navigation bar, there are links for 'MY GDPR COMPLIANCE', 'THEMES', 'TECHNOLOGIES', 'OFFICIAL TEXTS', and 'THE CNIL', along with search and social media icons. The main content area is titled 'Managing your cookie preferences' and contains the following text:

Some features of this site rely on the use of cookies.

If you give your consent (consent), these cookies will be placed to allow you to view content hosted by third parties directly on cnil.fr.

This page allows you to give, refuse or withdraw your consent at any time, either globally or on a service-by-service basis.

The cookie banner is not displayed on the home page during your browsing because unnecessary cookies are refused by default.

At the bottom of the banner, there is a section titled 'Preference for all services' with two buttons: 'TO ALLOW' and 'TO FORBID'.

Examples (CNIL)

Audience measurement

Audience measurement services are necessary for the operation of the site by allowing its proper administration. However, you have the possibility to object to their use.

Piwik (Matomo)

> [Link to privacy policy](#)

TO ALLOW

TO FORBID

Video and associated advertising collection

Cookies placed via video sharing services are intended to allow the user to view multimedia content directly on the site.

Via these cookies, this third party will also collect and use your browsing data on its own behalf in order to target advertising and content based on your browsing history.

For more information, we encourage you to consult its privacy policy ([link below](#)).

Youtube

> [Link to privacy policy](#)

TO ALLOW

TO FORBID



Examples (EDPB)



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης



HOME

ABOUT EDPB ▾

OUR WORK & TOOLS ▾



We use cookies 🍪

When you visit our website, if you give your consent, we will use cookies to allow us to collect data for aggregated statistics to improve our services and your choice for future visits.

If you don't want this, we will only use cookies to remember your choice for future visits (i.e., essential cookies).

If you don't select any of the two options, no cookies will be deployed, but the banner will re-appear every time you enter our website. More information on [cookies](#) and [data protection](#)

Accept cookies for aggregated statistics

No thanks, only essential cookies



Examples (HDPA)



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΑΡΧΗ

ΠΟΛΙΤΕΣ

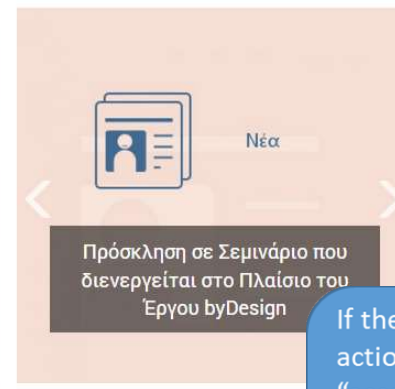
ΦΟΡΕΙΣ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

ΣΥΝΔΕΣΗ



If the user either does not take any action or clicks either "reject all" or "accept selected" buttons, none of the unnecessary cookies are installed: by default, only "necessary" cookie tick box is pre-selected ["opt-in" consent]

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι συνταγματικά κατοχυρωμένη ανεξάρτητη δημόσια Αρχή, η οποία έχει ως αποστολή την εποπτεία της εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων του ν. 4624/2019 του ν.



Χρησιμοποιούμε τα cookies που είναι αναγκαία για τη διατήρηση της σύνδεσής σας στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Διαδικτυακής Πύλης (ΔΠ) της Αρχής και για την αποθήκευση των επιλογών σας σε σχέση με τα προαιρετικά cookies («Αναγκαία»).

Με τη συγκατάθεσή σας, και μόνο θα χρησιμοποιήσουμε όποια από τα ακόλουθα προαιρετικά cookies επιλέξετε («Ανάλυση», «LinkedIn», «Twitter»). Μπορείτε να δείτε πληροφορίες για κάθε κατηγορία cookies περνώντας τον κέρσορα πάνω από καθεμία επιλογή.

Αναγκαία Ανάλυσης LinkedIn Twitter

[Ρυθμίσεις Cookies](#) [Απόρριψη όλων](#) [Αποδοχή επιλεγμένων](#)

Συμμετοχή της Αρχής Προστασίας Δεδομένων στη

If the user selects either the boxes or the settings button, he may choose which cookie(s) to install

22/9/2022

292

byDesign



Examples (HDPA)



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κατηγορίες cookies της ΔΠ και ρυθμίσεις

Πληροφορίες για cookies	▶ Η διαχείριση των προτιμήσεών σας για τα cookies μπορεί να γίνει μέσω των υποενοτήτων της παρούσας σελίδας καθώς και του cookie banner, το οποίο είναι διαθέσιμο στη συνέχεια και στο footer της ΔΠ.
Κατηγορίες cookies της ΔΠ και ρυθμίσεις	▶ Αναγκαία cookies Αναγκαία cookies για τη λειτουργία του cookie banner για διαχείριση των προτιμήσεών σας.
Αρχεία καταγραφής (log files)	Cookies μέτρησης επισκεψιμότητας Αναγκαία με τη χρήση cookies εκ μέρους μας μπορείτε να επικοινωνήσετε στο info@taxi.gr
Clicking the “Cookie Settings” button	Cookies διαμοιρασμού περιεχομένου στο LinkedIn Αναγκαία για τη διατήρηση της σύνδεσης των χρηστών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Αρχής και στο περιεχόμενο της ΔΠ. Επιπλέον, παρέχεται, μέσω της ΔΠ, δυνατότητα στους επισκέπτες/χρήστες για διαμοιρασμό του περιεχομένου της ΔΠ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης LinkedIn και Twitter αφού προηγουμένως δώσουν τη συγκατάθεσή τους. Κατά το διαμοιρασμό, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης LinkedIn και Twitter εγκαθιστούν τα δικά τους cookies στην τερματική συσκευή του επισκέπτη/χρήστη, τα λεγόμενα cookies τρίτων (third party cookies). Η Αρχή δεν σχετίζεται με την εγκατάσταση και χρήση των cookies αυτών ούτε συλλέγει σχετικά στοιχεία. Η Αρχή αποθηκεύει μόνο την επιλογή του χρήστη για ενεργοποίηση της δυνατότητας διαμοιρασμού περιεχομένου.
	Cookies διαμοιρασμού περιεχομένου στο Twitter Αναγκαία για τη διατήρηση της σύνδεσης των χρηστών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Αρχής και στο περιεχόμενο της ΔΠ. Επιπλέον, παρέχεται, μέσω της ΔΠ, δυνατότητα στους επισκέπτες/χρήστες για διαμοιρασμό του περιεχομένου της ΔΠ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης LinkedIn και Twitter αφού προηγουμένως δώσουν τη συγκατάθεσή τους. Κατά το διαμοιρασμό, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης LinkedIn και Twitter εγκαθιστούν τα δικά τους cookies στην τερματική συσκευή του επισκέπτη/χρήστη, τα λεγόμενα cookies τρίτων (third party cookies). Η Αρχή δεν σχετίζεται με την εγκατάσταση και χρήση των cookies αυτών ούτε συλλέγει σχετικά στοιχεία. Η Αρχή αποθηκεύει μόνο την επιλογή του χρήστη για ενεργοποίηση της δυνατότητας διαμοιρασμού περιεχομένου.
	Αρχής. Με τη συγκατάθεση των επισκεπτών/χρηστών θα χρησιμοποιήσουμε επιπρόσθετα προαιρετικά cookies για τη μέτρηση και ανάλυση της επισκεψιμότητας (matomo analytics) με σκοπό τη βελτίωση της επίδοσης και του περιεχομένου της ΔΠ. Επιπλέον, παρέχεται, μέσω της ΔΠ, δυνατότητα στους επισκέπτες/χρήστες για διαμοιρασμό του περιεχομένου της ΔΠ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης LinkedIn και Twitter αφού προηγουμένως δώσουν τη συγκατάθεσή τους. Κατά το διαμοιρασμό, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης LinkedIn και Twitter εγκαθιστούν τα δικά τους cookies στην τερματική συσκευή του επισκέπτη/χρήστη, τα λεγόμενα cookies τρίτων (third party cookies). Η Αρχή δεν σχετίζεται με την εγκατάσταση και χρήση των cookies αυτών ούτε συλλέγει σχετικά στοιχεία. Η Αρχή αποθηκεύει μόνο την επιλογή του χρήστη για ενεργοποίηση της δυνατότητας διαμοιρασμού περιεχομένου. Στη συνέχεια παρέχονται πληροφορίες για κάθε κατηγορία cookies και δυνατότητα στον επισκέπτη/χρήστη να διαχειρίζεται τις προτιμήσεις του όσον αφορά τη χρήση τους. Εξ ορισμού η προ-επιλογή των προαιρετικών cookies είναι απενεργοποιημένη και ενεργοποιείται μόνο με θετική ενέργεια του επισκέπτη/χρήστη.



Examples (HDPA)



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αρχική / Πολιτική cookies και ρυθμίσεις / Κατηγορίες cookies της ΔΠ και ρυθμίσεις / **Αναγκαία cookies**

Αναγκαία cookies

Πληροφορίες για cookies

Κατηγορίες cookies της ΔΠ και ρυθμίσεις

Αρχεία καταγραφής (log files)

Τα cookies αυτής της κατηγορίας είναι απαραίτητα για την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία της ΔΠ. Αποθηκεύουν πληροφορίες για τη διατήρηση της συνόδου του χρήστη μετά τη σύνδεσης του χρήστη στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Αρχής μέσω της ΔΠ καθώς και τις προτιμήσεις του επισκέπτη/χρήστη όσον αφορά τη χρήση των προαιρετικών cookies. Για την χρήση των υποχρεωτικών cookies δεν απαιτείται η συγκατάθεση του επισκέπτη/χρήστη.

Για τη σύνδεση των χρηστών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Αρχής και στο πλαίσιο της αυθεντικοποίησης μέσω του συστήματος taxisnet εγκαθίστανται cookies από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (<https://www.gsis.gr/>), τα οποία δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο της Αρχής.



Essential cookies information

Όνομα	Περιγραφή	Πάροχος	Διάρκεια
JSESSIONID	Χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της σύνδεσης των χρηστών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Αρχής.	Η Αρχή	Για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η σύνδεση του χρήστη στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Αρχής. Αποθηκεύεται κατά την πραγματοποίηση της σύνδεσης και διαγράφεται με το κλείσιμο του προγράμματος περιήγησης.
cookies-banner	Χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της συνολικής προτίμησης του χρήστη για την αποδοχή ή απόρριψη των cookies καθώς και για την προβολή του cookie banner.	Η Αρχή	Για έξι μήνες. Μετά την πάροδο του διαστήματος αυτού επανεμφανίζεται το cookie banner στον χρήστη. Αν ο χρήστης έχει απενεργοποιήσει όλα τα cookies τότε το cookie banner εμφανίζεται σε κάθε επίσκεψη στη ΔΠ.
matomo-consent	Χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της προτίμησης του χρήστη όσον αφορά το κατά...	Η Αρχή	6 μήνες

22/9/2022

24



Examples (HDPAs)

Αρχική / Πολιτική cookies και ρυθμίσεις / Κατηγορίες cookies της ΔΠ και ρυθμίσεις / Αναγκαία cookies



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αναγκαία cookies

Όνομα	Περιγραφή	Πάροχος	Διάρκεια
JSESSIONID	Χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της σύνδεσης των χρηστών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Αρχής.	Η Αρχή	Για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η σύνδεση του χρήστη στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Αρχής. Αποθηκεύεται κατά την πραγματοποίηση της σύνδεσης και διαγράφεται με το κλείσιμο του προγράμματος περιήγησης.
cookies-banner	Χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της συνολικής προτίμησης του χρήστη για την αποδοχή ή απόρριψη των cookies καθώς και για την προβολή του cookie banner.	Η Αρχή	Για έξι μήνες. Μετά την πάροδο του διαστήματος αυτού επανεμφανίζεται το cookie banner στον χρήστη. Αν ο χρήστης έχει απενεργοποιήσει όλα τα cookies τότε το cookie banner εμφανίζεται σε κάθε επίσκεψη στη ΔΠ.
matomo-consent	Χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της προτίμησης του χρήστη όσον αφορά τη χρήση cookies για τη μέτρηση και ανάλυση της επισκεψιμότητας (matomoanalytics).	Η Αρχή	6 μήνες
twitter-consent	Χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της προτίμησης του χρήστη όσον αφορά τα cookies για τον διαμοιρασμό περιεχομένου στο Twitter.	Η Αρχή	6 μήνες
linkedin-consent	Χρησιμοποιείται για τη	Η Αρχή	6 μήνες

cookie table



Examples (HDPA)



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αρχική / Πολιτική cookies και ρυθμίσεις / Κατηγορίες cookies της ΔΠ και ρυθμίσεις / Cookies μέτρησης επισκεψιμότητας

Cookies μέτρησης επισκεψιμότητας

Πληροφορίες για cookies

Cookies μέτρησης και ανάλυσης επισκεψιμότητας (matomo analytics)

Κατηγορίες cookies της ΔΠ και ρυθμίσεις

Τα cookies αυτής της κατηγορίας χρησιμοποιούνται για να λαμβάνουμε στατιστικά στοιχεία σχετικά με την επισκεψιμότητα στη ΔΠ με αποκλειστικό σκοπό τη βελτίωση της επίδοσης και του περιεχομένου της, υπό την προϋπόθεση ότι ο επισκέπτης/χρήστης έχει ήδη συγκατατεθεί.

Αρχεία καταγραφής (log files)

Για τον παραπάνω σκοπό χρησιμοποιούμε το matomo analytics με φιλοξενία αυτού σε διακομιστή της Αρχής και χρήση της λειτουργίας **αφαίρεσης τμημάτων της διεύθυνσης IP**. Με τη συγκεκριμένη λειτουργία, η διεύθυνση IP του χρήστη/επισκέπτη κατά την πρόσβαση του στη ΔΠ της Αρχής αποθηκεύεται αφού γίνει αντικατάσταση καθενός εκ των τριών (3) τελευταίων bytes με το μηδέν (0). Επίσης, είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία σεβασμού της επιλογής «Do not Track», την οποία μπορεί να θέσει ο χρήστης μέσω του προγράμματος περιήγησής του.

Οι πληροφορίες που συλλέγονται αφορούν τον τρόπο περιήγησής σας στη ΔΠ όπως η συχνότητα της επίσκεψής σας στις σελίδες, οι λέξεις-κλειδιά που χρησιμοποιείτε για την αναζήτηση, ο τύπος του προγράμματος που χρησιμοποιείτε για την περιήγησή σας, η ιστοσελίδα από την οποία προήλθε η επίσκεψή σας. Τα εν λόγω στατιστικά στοιχεία δεν σας ταυτοποιούν, δεν χρησιμοποιούνται για άλλο σκοπό και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους. Μπορεί να κοινοποιηθούν στην εκτελούσα την επεξεργασία εταιρεία μόνο για το σκοπό τη διαχείρισης της ΔΠ της Αρχής.



Όνομα	Περιγραφή	Πάροχος	Διάρκεια
_pk_id	Χρησιμοποιείται για την απόδοση ενός μοναδικού αριθμού στον επισκέπτη/χρήστη για τον διαχωρισμό και την αναγνώριση του αριθμού των επισκέψεων στην ΔΠ.	Η Αρχή	13 μήνες
_pk_ses	Χρησιμοποιείται για την προσωρινή αναγνώριση της συγκεκριμένης επίσκεψης στην ΔΠ.	Η Αρχή	30 λεπτά
_pk_testcookie	Δημιουργείται για να ελέγξει τη δυνατότητα του προγράμματος περιήγησης του επισκέπτη/χρήστη να υποστηρίζει cookies.	Η Αρχή	Ελάχιστα δευτερόλεπτα (όσα διαρκεί ο εν λόγω έλεγχος).
_pk_ref	Χρησιμοποιείται για την αποθήκευση της ιστοσελίδας από την οποία προήλθε η επίσκεψη στη ΔΠ.	Η Αρχή	6 μήνες



Examples (HDPRA)



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αρχική / Πολιτική cookies και ρυθμίσεις / Αρχεία καταγραφής (log files)

Αρχεία καταγραφής (log files)

Πληροφορίες για cookies	▶ Τα παρακάτω στοιχεία καταγράφονται σε αρχεία καταγραφής (log files) για κάθε αίτημα στον εξυπηρετητή της ΔΠ από το πρόγραμμα περιήγησης του επισκέπτη/χρήστη:
Κατηγορίες cookies της ΔΠ και ρυθμίσεις	▶ <ul style="list-style-type: none"> • η διεύθυνση IP του επισκέπτη/χρήστη, η οποία αποτελεί προσωπικό του δεδομένο, ακόμα και αν δεν μπορούμε να τον ταυτοποιήσουμε μόνοι μας με βάση το στοιχείο αυτό,
Αρχεία καταγραφής (log files)	<ul style="list-style-type: none"> • η ημερομηνία και ώρα εκτέλεσης κάθε αιτήματος για μεταφορά δεδομένων μεταξύ προγράμματος περιήγησης και εξυπηρετητή (https request) για τη λειτουργία του πρωτοκόλλου https, • ο κωδικός απόκρισης του εξυπηρετητή μαζί με τις παραμέτρους κλήσης του πρωτοκόλλου https (https response), • ο χρόνος απόκρισης του εξυπηρετητή σε ms σε κάθε αίτημα και • ο τύπος του προγράμματος περιήγησης μέσω του οποίου υποβλήθηκε το αίτημα. <p>Τα παραπάνω στοιχεία συλλέγονται για τον έλεγχο της ασφάλειας των πληροφοριών και υπηρεσιών της ΔΠ, για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας, ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των πληροφοριών και δεδομένων από τυχαίες ή παράνομες ή κακόβουλες ενέργειες ή συμβάντα, για τη διερεύνηση τυχόν διαδικτυακών επιθέσεων και περιστατικών και για την υποστήριξη τυχόν σχετικών νομικών αξιώσεων.</p> <p>Τα αρχεία καταγραφής τηρούνται για χρονικό διάστημα 12 μηνών και μπορεί να κοινοποιηθούν στην εκτελούσα την επεξεργασία εταιρεία για το σκοπό της διαχείρισης της ΔΠ και στις αρμόδιες αρχές σε περίπτωση που κρίνεται απαραίτητο για τη διερεύνηση τυχόν διαδικτυακής επίθεσης και περιστατικού. Τα στοιχεία για τα οποία γίνεται διερεύνηση ή χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο νομικών αξιώσεων, τηρούνται για το εκάστοτε απαιτούμενο για τους σκοπούς αυτούς χρονικό διάστημα.</p>