



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το
Πρόγραμμα Δικαιώματα,
Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Data Protection Policies and Notices

**byDesign: Facilitating GDPR compliance for SMEs and promoting Data Protection by Design in ICT
products and services**

www.bydesign-project.eu





Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το
Πρόγραμμα Δικαιώματα,
Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Transparency under GDPR

- The first principle of the GDPR: to process data in a transparent manner in relation to the data subject (Article 5(1)(a))
- The GDPR emphasises the need for transparency over how you use personal data.
 - This can be achieved by providing individuals with privacy information (typically through a privacy notice) such as
 - how their data will be processed,
 - who it will be shared with and
 - what their rights are with respect to it (Article 13 and 14)
- If individuals know this information from the outset, they will be able to make informed decisions in relation to their personal data
- Any information you supply relating to the processing of personal data should be easily accessible, easy to understand and written in clear and plain language



Privacy notices under GDPR –When, and what



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το
Πρόγραμμα Δικαιώματα,
Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Presented to data subject whenever new processing is undertaken
- Consider a layered approach to notification
- Must explain:
 - personal data being processed,
 - purpose of processing,
 - legal base of processing, including an analysis of legitimate interest
 - intended retention periods,
 - data subject rights and where they can lodge a complaint
 - source of data,
 - conditions of processing,
 - intended recipients and international transfers
 - existence of automated decision making, including profiling



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το
Πρόγραμμα Δικαιώματα,
Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Privacy notices under GDPR - How

The information or communication in question must comply with the following rules [Article 12]:

- it must be **concise, transparent, intelligible** and **easily accessible** (Article 12.1);
- clear and **plain language** must be used (Article 12.1);
- the requirement for clear and plain language is of particular importance when providing information to *children* (Article 12.1);
- it must be **in writing** “*or by other means, including where appropriate, by electronic means*” (Article 12.1);
- *where requested* by the data subject it may be provided *orally* (Article 12.1); and
- it generally must be provided **free of charge** (Article 12.5).



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το
Πρόγραμμα Δικαιώματα,
Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Privacy notices under GDPR Explained

“Concise, transparent, intelligible and easily accessible”

- “concise and transparent”
 - data controllers should present the information/ communication efficiently and succinctly in order to avoid information fatigue.
- “intelligible”
 - it should be understood by an average member of the intended audience.
- A central consideration of the principle of transparency
 - the data subject should be able to determine in advance what the scope and consequences of the processing entails and that they should not be taken by surprise at a later point about the ways in which their personal data has been used.
- “easily accessible”
 - the data subject should not have to seek out the information; it should be immediately apparent to them where and how this information can be accessed



Privacy notices under GDPR - Conditions



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το
Πρόγραμμα Δικαιώματα,
Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Every organization that maintains a website should publish a **privacy statement/notice** on the website. A **direct link** to this privacy statement/ notice should be *clearly visible* on each page of this website under a commonly used term (such as “Privacy”, “Privacy Policy” or “Data Protection Notice”).
- ⊘ Positioning or color schemes that make a text or link **less noticeable**, or **hard to find** on a webpage
- **Apps**: the necessary information should also be made available from an online store *prior to download*. Once the app is installed, the information still needs to be easily accessible from *within* the app.
- The information should never be more than “**two taps away**” (e.g. by including a “Privacy”/ “Data Protection” option in the menu functionality of the app).
- Additionally, the privacy information in question should be **specific** to the particular *app* and should not merely be the generic privacy policy of the company that owns the app or makes it available to the public.
- Best practice: at the **point of collection** of the personal data in an online context
 - a *link* to the privacy statement/ notice is provided or
 - that this information is made available on the same page on which the personal data is collected.



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το
Πρόγραμμα Δικαιώματα,
Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Privacy notices under GDPR - Means











- the use of digital layered privacy statements/ notices is not the only written electronic means that can be deployed by controllers. Other electronic means include “Just-in-time” contextual pop-up notices, 3D touch or hover-over notices, and privacy dashboards.
- Non-written electronic means which may be used *in addition* to a layered privacy statement/notice might include *videos* and smartphone or IoT voice *alerts*.
- “Other means”, which are not necessarily electronic, might include, for example, cartoons, infographics or flowcharts.
- Where transparency information is directed at **children** specifically, controllers should consider what types of measures may be particularly accessible to children (e.g. these might be comics/ cartoons, pictograms, animations, etc. amongst other measures).
- Another possible way of providing transparency information is through the use of “push” and “pull” notices. Push notices involve the provision of “just-in-time” transparency information notices while “pull” notices facilitate access to information by methods such as permission management, privacy dashboards and “learn more” tutorials.
- **Guidelines on transparency under Regulation 2016/679** <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/622227>




Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης


Examples

WHAT WE DO WITH PERSONAL DATA WHEN YOU...


 <p>MAKE A COMPLAINT</p> <p>To investigate and take regulatory action in line with our statutory duties</p> <p>Information from you to investigate your complaint properly</p> <p>Necessary to perform our public tasks as a regulator</p>	 <p>MAKE AN ENQUIRY</p> <p>To fulfil our regulatory responsibilities</p> <p>Enough information to respond to your enquiry</p> <p>Necessary to perform our public tasks as a regulator</p>	 <p>REGISTER FOR A WEBINAR</p> <p>To facilitate the event and provide access to it</p> <p>Contact information</p> <p>Consent</p>	 <p>MAKE AN INFORMATION REQUEST</p> <p>Fulfil your information request</p> <p>Contact information and enough information</p> <p>Necessary to comply with a legal obligation to which we are subject</p>	 <p>SUBSCRIBE TO OUR E-NEWSLETTER</p> <p>So we can email information to you</p> <p>Name and address</p> <p>Consent</p>
 <p>ARE BEING INVESTIGATED BY THE ICO</p> <p>To establish whether a criminal offence has occurred and take any appropriate legal action</p> <p>Information compiled during our investigation of an alleged offence</p> <p>Necessary to perform our public tasks as a regulator</p>	 <p>PAY A FEE</p> <p>To communicate with you about the fee and any related issue</p> <p>Contact and address information for your business, and DPO name if relevant</p> <p>Necessary to perform our public tasks as a regulator</p>	 <p>REPORT A NUISANCE CALL OR MESSAGE</p> <p>Investigate and take regulatory action in line with our statutory duties</p> <p>Phone number you received the call on and the first part of your postcode, contact information is optional</p> <p>Necessary to perform our public tasks as a regulator</p>	 <p>ATTEND AN EVENT</p> <p>To facilitate the event and provide you with a good service</p> <p>Contact information, organisation name. If offered a place, dietary requirements or access provisions. We may also ask for payment if there is a charge to attend.</p> <p>Consent</p>	 <p>REQUEST OUR PUBLICATIONS</p> <p>So we can post information to you</p> <p>Name and address</p> <p>Consent</p>




KEY



PURPOSE OF PROCESSING PERSONAL DATA




the INFO WE NEED



LAWFUL BASIS for USING YOUR DATA

For further information on how and why we use your personal data, including how long we keep it, your rights, who we share it with, and how you can contact us, please read our full privacy notice at: ico.org.uk/privacy-notice





Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Example: layered approach

> **How will we use the information about you?**

⌵ **How will we use the information about you?**

Process your order, manage your account, personalise your use of the website and post offers of other products and services we offer to you (if you agree).

May be shared with – members of our group of companies (if you agree). Won't be shared – for marketing purposes outside of our group. [Please follow this link for further information.](#)

Privacy > How will we use the information about you?

How will we use the information about you?

We collect information about you to process your order, manage your account and , if you agree, post offers of other products and services that we offer.

We use your information collected from the website to personalise your repeat visits to the website.

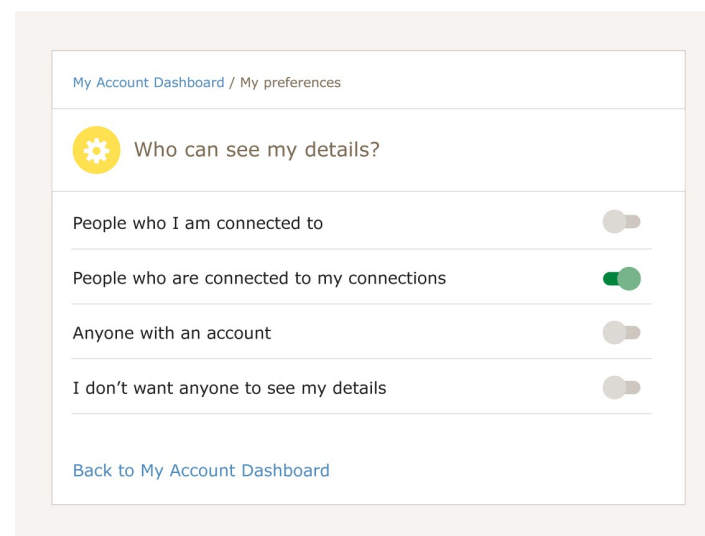
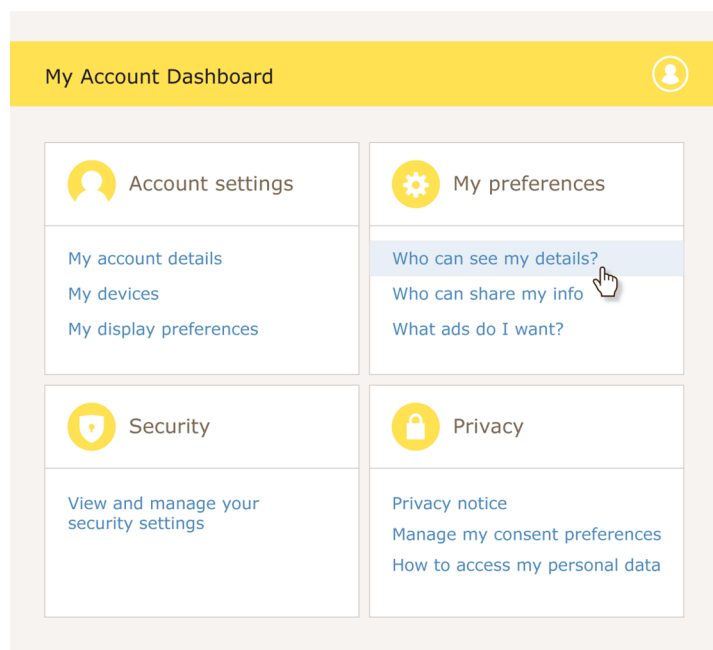
If you agree, we shall pass on your personal information to our group of companies so that they may offer you their products and services.

We will not share your information for marketing purposes with companies outside of our group.



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Example: dashboards





Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Example: dashboards

Types of data we collect

Contact details

Your name, address, telephone number, email address...

Financial Information

Your bank account number, sort code, credit/debit card details...

Data from your contracts

Your contract templates, smart fields, data integrated into contracts from third party providers, counterparty names and email addresses, comments, activity on contracts, signatures...

Data that identifies you

Your IP address, login information, browser type and version, time zone setting, browser plug-in types, geolocation information about where you might be, operating system and version...

Data on how you use Juro

Your URL clickstreams (the path you take through our site), products/services viewed, page response times, download errors, how long you stay on our pages, what you do on those pages, how often, and other actions...

What about really sensitive data?

We don't collect any "sensitive data" about you (like racial or ethnic origin, political opinions, religious/philosophical beliefs, trade union membership, genetic data, biometric data, health data, data about your sexual life or orientation, and offences or alleged offences) except when we have your specific consent, or when we have to comply with the law.

What about children's data?

Juro is a business-to-business service directed to and intended for use only by those who are 18 years of age or over. We do not target Juro at children, and we do not knowingly collect any personal data from any person under 16 years of age.

[Read less](#)

Your role in your privacy

When and how do we collect data

What types of data we collect

How and why we collect your data

Your privacy choices and rights

How secure is the data we collect?

Where do we store your data?

For how long do we store your data?

Third parties who process your data

How we use cookies

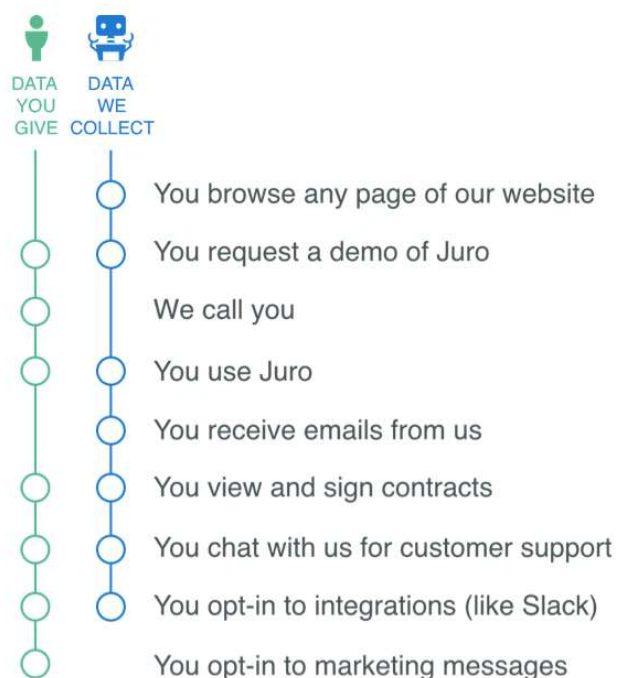
Making this policy great

An indicative example from <https://juro.com/>



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Example: Privacy timeline



An indicative example from <https://juro.com/>



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Example: Hellenic DPA



Η ΑΡΧΗ ΠΟΛΙΤΕΣ ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ

Καταρτίστηκε από το ΕΣΠΑ στοχευμένα σε πέντε υπηρεσίες, φορείς, των οποίων οι δραστηριότητες, που πραγματοποιούνται μέσω της χρήσης υπηρεσιών ούσα έχουν σημαντική επίδραση στην προστασία προσωπικών δεδομένων. Το εν λόγω ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει αναλυτικές ερωτήσεις σχετικά με τις διάφορες πτυχές της προστασίας δεδομένων κατά την επιλογή Παρόχων Υπηρεσιών Υπολογιστικού Νέφους και τη χρήση των σχετικών υπηρεσιών όπως, μεταξύ άλλων, τη διαδικασία και τις διασφαλίσεις που αφορούν την επιλογή, τις προκλήσεις που σχετίζονται με τυχόν διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων και τα ζητήματα που διέπουν τη σχέση υπευθύνου-εκτελούντος.

Στη συνέχεια, κατόπιν επεξεργασίας των απαντήσεων που θα ληφθούν σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, η Αρχή θα αναλάβει πρωτοβουλίες κατάλληλης καθοδήγησης προς τους δημόσιους φορείς, συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης σχετικών Κατευθυντήριων Οδηγιών ή/και άλλων ενημερωτικών δράσεων. Επιπλέον, τα αποτελέσματα θα αναλυθούν συνολικά στο ΕΣΠΑ με στόχο την ενδυνάμωση στο ζήτημα και την ανάληψη περαιτέρω δράσης σε επίπεδο Ε.Ε. Το ΕΣΠΑ θα δημοσιεύσει σχετική αναφορά μέχρι το τέλος του έτους 2022.

Τμήμα Επικοινωνίας



Όροι Χρήσης

Πολιτική cookies και ρυθμίσεις

Cookie banner

Προσωπικά Δεδομένα

Χάρτης Ιστοτόπου

Συνταγματικά κατοχυρωμένες Ανεξάρτητες Αρχές

Λοιπές Ανεξάρτητες Αρχές και Επιτροπές

Ευρωπαϊκά Όργανα και Αρχές

Δι@ύγεια
Διαφάνεια στο κράτος

Αρχή Προστασίας Δεδομένων

Προσωπικού Χαρακτήρα

Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλέφωνο: 210 6475600

E-mail: contact@dpa.gr

e-Newsletter:

Εγγραφείτε [εδώ](#) για να λαμβάνετε το e-Newsletter και ενημερώσεις της Αρχής.

Για δημοσιογράφους:

Εγγραφείτε [εδώ](#) για να λαμβάνετε δελτία τύπου και ενημερώσεις της Αρχής.

Χρησιμοποιούμε τα cookies που είναι αναγκαία για τη διατήρηση της σύνδεσής σας στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Διαδικτυακής Πύλης (ΔΠ) της Αρχής και για την αποθήκευση των επιλογών σας σε σχέση με τα προαιρετικά cookies («Αναγκαία»).

Με τη σγκατάθεσή σας και μόνο θα χρησιμοποιήσουμε όποια από τα ακόλουθα προαιρετικά cookies επιλέξετε («Ανάλυση», «LinkedIn», «Twitter»). Μπορείτε να δείτε πληροφορίες για κάθε κατηγορία cookies περνώντας τον κέρσορα πάνω από καθένα επιλογή.

Αναγκαία
 Ανάλυση
 LinkedIn
 Twitter

Ρυθμίσεις Cookies

Απόρριψη όλων

Αποδοχή επιλεγμένων



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Example: Hellenic DPA

https://www.dpa.gr/index.php/el/proswpika_dedomena

ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αρχική / Προσωπικά δεδομένα

Προσωπικά δεδομένα

Προσωπικά δεδομένα	▶ Η ενημέρωση που ακολουθεί για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αφορά τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία όταν επικοινωνείτε μαζί μας ή χρησιμοποιείτε κάποια από τις υπηρεσίες μας.
Επεξεργασία δεδομένων που μας παρέχετε απευθείας ως φυσικά πρόσωπα	▶ Η ενημέρωση είναι κατηγοριοποιημένη. Έτσι, αν θέλετε, μπορείτε εύκολα να επιλέξετε τον λόγο για τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και να λάβετε τις σχετικές πληροφορίες.
Επεξεργασία δεδομένων που παρέχονται από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα	▶ Σας ενημερώνουμε σχετικά με τα εξής: <ul style="list-style-type: none">• για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.• αν υποχρεούστε να μας παρέχετε τα σχετικά δεδομένα.• τον χρόνο τήρησής τους.• τις κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών σας δεδομένων, εάν υπάρχουν.• αν σκοπεύουμε να διαβιβάσουμε τα εν λόγω στοιχεία σε άλλη χώρα.• εάν κάνουμε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων ή προφίλ, και• ποια δικαιώματα έχετε σε σχέση με την εκάστοτε επεξεργασία, καθώς και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε.

Διατηρούμε την παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων υπό τακτική επανεξέταση για να βεβαιωθούμε ότι είναι ενημερωμένη και ακριβής.

Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία που πραγματοποιεί η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τα δικαιώματά σας, ταξινομημένες ανά κατηγορία επεξεργασίας, θα βρείτε στη συνέχεια της παρούσας ενημέρωσης.

in | | | |

concise, transparent,
intelligible and easily
accessible





Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Example: Hellenic DPA

Προσωπικά δεδομένα

Προσωπικά δεδομένα	► Στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Επεξεργασίας	ην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αφορά τον τρόπο με τον οποίο σας στοιχεία όταν επικοινωνείτε μαζί μας ή χρησιμοποιείτε κάποια από τις
Επεξεργασία δεδομένων που μας παρέχετε απευθείας ως φυσικά πρόσωπα	► Στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων	μένη. Έτσι, αν θέλετε, μπορείτε εύκολα να επιλέξετε τον λόγο των δεδομένων και να λάβετε τις σχετικές πληροφορίες.
Επεξεργασία δεδομένων που παρέχονται από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα	► Πότε και πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;	ής; τα προσωπικά σας δεδομένα, τα σχετικά δεδομένα.
	Κοινοποίηση και διαβίβαση δεδομένων	προσωπικών σας δεδομένων, εάν υπάρχουν.
	Δεδομένα ανηλίκων	τα εν λόγω στοιχεία σε άλλη χώρα.
	Αρχεία καταγραφής (log files)	λήψη αποφάσεων ή προφίλ, και με την εκάστοτε επεξεργασία, καθώς και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε.
	Τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα	προστασίας δεδομένων υπό τακτική επανεξέταση για να βεβαιωθούμε ότι είναι

Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία που πραγματοποιεί η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τα δικαιώματά σας, ταξινομημένες ανά κατηγορία επεξεργασίας, θα βρείτε στη συνέχεια της παρούσας ενημέρωσης.

layered approach





Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Example: Hellenic DPA

Αρχική / Προσωπικά δεδομένα / Αρχεία καταγραφής (log files)

Αρχεία καταγραφής (log files)

Προσωπικά δεδομένα	▶ Κατά την επίσκεψή σας στη ΔΠ συλλέγονται αυτόματα ορισμένα στοιχεία από τον εξυπηρετητή (server) μας και καταγράφονται σε ειδικά αρχεία (log files). Αναλυτικές πληροφορίες για το είδος των δεδομένων που συλλέγονται μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική μας για τα Cookies.
Επεξεργασία δεδομένων που μας παρέχετε απευθείας ως φυσικά πρόσωπα	▶ Σκοπός αποθήκευσης των στοιχείων αυτών είναι ο έλεγχος ασφάλειας των πληροφοριών και υπηρεσιών της ΔΠ, η εξασφάλιση της δυνατότητας διερεύνησης τυχόν διαδικτυακών επιθέσεων και περιστατικών και η υποστήριξη τυχόν σχετικών νομικών αξιώσεων.
Επεξεργασία δεδομένων που παρέχονται από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα	▶ Νομική βάση για την παραπάνω επεξεργασία είναι το άρθρο 6 παρ. 1 (ε) του ΓΚΠΔ, το οποίο μας επιτρέπει να επεξεργαζόμαστε δεδομένα όταν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων μας ως εποπτική αρχή, και ειδικότερα, των καθηκόντων που απορρέουν από τα άρθρα 57 αρ. 1 β) και δ) ΓΚΠΔ και 13 παρ. 1 β) Ν. 4624/2019. Τα αρχεία καταγραφής τηρούνται για χρονικό διάστημα 12 μηνών και μπορεί να κοινοποιηθούν στην εκτελούσα την επεξεργασία εταιρεία για το σκοπό της διαχείρισης της ΔΠ και στις αρμόδιες αρχές σε περίπτωση που κρίνεται απαραίτητο για τη διερεύνηση τυχόν διαδικτυακής επίθεσης και περιστατικού. Τα στοιχεία για τα οποία γίνεται διερεύνηση ή χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο νομικών αξιώσεων, τηρούνται για το εκάστοτε απαιτούμενο για τους σκοπούς αυτούς χρονικό διάστημα

concise, transparent,
intelligible and easily
accessible



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Example: Hellenic DPA

Αρχική / Προσωπικά δεδομένα / Επεξεργασία δεδομένων που μας παρέχετε απευθείας ως φυσικά πρόσωπα

Επεξεργασία δεδομένων που μας παρέχετε απευθείας ως φυσικά πρόσωπα

Προσωπικά δεδομένα	▶ Στην παρούσα ενότητα θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τους διάφορους λόγους που έρχεστε σε επαφή μαζί μας ως υποκείμενο των δεδομένων και την επεξεργασία που κάνουμε σε καθεμία από αυτές τις περιπτώσεις.
Επεξεργασία δεδομένων που μας παρέχετε απευθείας ως φυσικά πρόσωπα	▶ Ειδικότερα, οι πληροφορίες αφορούν τις ακόλουθες περιπτώσεις επεξεργασίας δεδομένων: <ul style="list-style-type: none">• Εγγραφή στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Αρχής• Υποβολή αίτησης παροχής πληροφοριών ή χορήγησης εγγράφων• Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή• Παρακολούθηση εκδηλώσεων και σεμιναρίων διά ζώσης ή μέσω διαδικτύου• Εγγραφή στο ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο μας (e-Newsletter)• Τηλεφωνικές κλήσεις στην Αρχή• Αίτηση για πρακτική άσκηση στην Αρχή• Συμμετοχή σε διαβούλευση της Αρχής• Εγγραφή δημοσιογράφων στη λίστα παραληπτών των δελτίων Τύπου και επικοινωνία με την Αρχή• Έλεγχος για διοικητική παράβαση• Προμηθευτές της Αρχής• Ένταξη στο Μητρώο του άρθρου 13
Επεξεργασία δεδομένων που παρέχονται από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα	▶

concise, transparent,
intelligible and easily
accessible



Example: Hellenic DPA

Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή

Προσωπικά δεδομένα	▶	Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε;	▼
Επεξεργασία δεδομένων που μας παρέχετε απευθείας ως φυσικά πρόσωπα	▶	Σκοπός και νομική βάση για την επεξεργασία	▼
Επεξεργασία δεδομένων που παρέχονται από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα	▶	Πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;	▼
		Σε ποιους αποδέκτες κοινοποιούνται τα δεδομένα σας;	▲
<p>Για την εξέταση της καταγγελίας σας, το κείμενο αυτής γνωστοποιείται στον καταγγελλόμενο για να εκθέσει τις απόψεις του. Εάν, ως καταγγέλλων, δεν επιθυμείτε προσωπικά σας δεδομένα να γνωστοποιηθούν στον καταγγελλόμενο θα πρέπει να αναφέρετε, τεκμηριώσετε και εξηγήσετε τους λόγους για τους οποίους δεν επιθυμείτε να γνωστοποιηθούν τα συγκεκριμένα προσωπικά σας δεδομένα στον καταγγελλόμενο. Η Αρχή, κατόπιν επικοινωνίας μαζί σας, θα αποφασίσει σχετικά. Καταγγελίες που υποβάλλονται στην Αρχή ανωνύμως μπορούν να τίθενται από την Αρχή στο αρχείο.</p> <p>Εάν ενεργείτε ως εκπρόσωπος του καταγγέλλοντος, ζητάμε πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητά σας και, εάν είναι απαραίτητο, πληροφορίες για να μας αποδείξετε ότι έχετε την εξουσία να ενεργείτε για λογαριασμό αυτού.</p> <p>Η πρόσβαση τρίτων στα έγγραφα της υπόθεσης διέπεται από την ελληνική νομοθεσία για την πρόσβαση στα δημόσια έγγραφα. Εφόσον απαιτείται για την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων μας, ιδίως σε περίπτωση διασυννοριακής επεξεργασίας, μπορεί να διαβιβάσουμε τον φάκελο της καταγγελίας σε αρμόδιες εποπτικές αρχές και υπηρεσίες εντός ΕΕ. Σε αυτή την περίπτωση, η πρόσβαση τρίτων στον φάκελο της καταγγελίας διέπεται από τη νομοθεσία για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα του κράτους μέλους και τη νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία του αντίστοιχου ευρωπαϊκού οργάνου.</p> <p>Στην περίπτωση της αναφοράς ανεπιθύμητης κλήσης ή μηνύματος (spam), μπορούμε να μοιραστούνε τις πληροφορίες σας με άλλες αρχές, παρόχους τηλεφωνικών υπηρεσιών ή οργανισμούς, στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων μας.</p> <p>Κατά κανόνα, δεν δημοσιεύουμε την ταυτότητα των φυσικών προσώπων που αφορά μια καταγγελία, εκτός εάν τα στοιχεία έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί.</p> <p>Τέλος, πρόσβαση στα δεδομένα σας μπορεί να έχουν οι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Αρχής. Για πληροφορίες σχετικά με την κοινοποίηση των δεδομένων σας μπορείτε να ανατρέξετε στην ενότητα «Κοινοποίηση και διαβίβαση δεδομένων».</p>			
		Ποια είναι τα δικαιώματά σας;	▼



Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014-2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

layered approach:
2nd layer